.....
miejscowość, data

Dane Klienta:

.....
imię i nazwisko

.....
adres zamieszkania, telefon, e-mail (decyzja o wyniku reklamacji zostanie wysłana na e-mail)

Formularz reklamacyjny

.....
nazwa i model reklamowanego zegarka

.....
ilość *cena brutto*

Zgłaszam reklamację wyżej wymienionego produktu. Podstawą reklamacji jest: (proszę zaznaczyć odpowiedni punkt)

a) dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem,
b) braki ilościowe,
c) istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem,
Szczegółowy opis usterki:

.....

.....

.....

.....

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam, wolny od wad.

Formularz jest ważny tylko wraz z paragonem lub kopią faktury oraz karta gwarancyjną dołączoną do zegarka

Uwaga!
Sprzedającemu przysługuje termin 14 dni roboczych na podjęcie decyzji o wyniku reklamacji. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) zwrot zapłaconej wartości towaru jest możliwy tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo nie naprawił w określonym czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.